

# オンライン面会ご予約方法

## ① オンライン面会予約ページへアクセスします。

当院ホームページ「オンライン面会受け付けます」バナーよりアクセスしていただくか、



【予約ページ URL】 <https://airrsv.net/shimo-reha/calendar> へアクセスしてください。



当院のオンライン面会予約ページが表示されます。



## ご予約内容の選択

メニューを選択してください **必須**

面会予約

※現在予約できる期間：2020/10/16(金)～2020/11/11(水)

※受付締切：3日前の0時まで

※受付開始：30日前の0時から

予約項目を選択してください

すべての予約項目

予約日時を選択してください



2020/10/12(月)～10/18(日)



予約できます  予約できません

	10/12(月)	10/13(火)	10/14(水)	10/15(木)	10/16(金)	10/17(土)	10/18(日)
13:00							
14:00							

② メニューの選択は「面会予約」のみです。



ご予約内容の選択

メニュー選択

メニューを選択してください **必須**

面会予約

※受付期間：2021/08/18(水)から  
※受付締切：6日前の0時まで  
※受付開始：2週間前の0時から

予約項目選択

病棟別を選択してください

すべての病棟別

ご利用開始日時を選択してください

2021/08/23(月) ~ 08/29(日)

予約できます  予約できません

	8/23(月)	8/24(火)	8/25(水)	8/26(木)	8/27(金)	8/28(土)	8/29(日)
14:00							

③ 予約項目を選択します。

「すべての病棟別」と表示されている右側の▼をクリックすると「2階病棟」「3階病棟」「4階病棟」の3つの項目がプルダウンで表示されます。

病棟別を選択してください

すべての病棟別

すべての病棟別

2階病棟

3階病棟

4階病棟

	8/23(月)	8/24(火)	8/25(水)	8/26(木)	8/27(金)	8/28(土)	8/29(日)
...							

該当項目（病棟）を選択してください。

#### ④ 予約日時を選択します。

予約可能な日時の枠が白色で表示されますので、予約枠を選択します。

※色付きの枠は予約不可です。

メニューを選択してください **必須**

面会予約

※現在予約できる期間：2021/08/30(月)～2021/09/06(月)  
※受付期間：2021/08/18(水)から  
※受付締切：6日前の0時まで  
※受付開始：2週間前の0時から

病棟別を選択してください

2階病棟

ご利用開始日時を選択してください

< 2021/08/30(月)～09/05(日) >

予約できます  予約できません

	8/30(月)	8/31(火)	9/1(水)	9/2(木)	9/3(金)	9/4(土)	9/5(日)
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							

希望の予約枠を選択

病棟別	選べる曜日
2階病棟	火曜日
3階病棟	木曜日
4階病棟	水曜日

## ⑤ 予約日時を選択します。

予約希望の白枠をクリックすると、「ご予約内容」が表示されます。

ここでは希望日時の確認をしてください。

### 面会予約

ネット上でのキャンセルは6日前まで可能となっております。  
それ以降から当日までの急なキャンセルについては、電話でのみ受け付けます。(電話番号083-232-5811代表)

#### ご予約内容

ご利用日時 **必須** 2021/08/31(火) 14 : 30 ~ 2021/08/31(火) 15:00  
開始日時と終了日時をご確認ください

病棟別 **必須** 2階病棟

#### 受付・キャンセルに関する注意事項

受付開始	2週間前の0時から受付を開始します
受付締切	6日前の0時まで受付が可能です
キャンセル受付締切	6日前の0時までキャンセルが可能です
キャンセルポリシー	当院に直接お問い合わせください

戻る

予約する

リクルートIDで予約する

[リクルートIDとは?](#)

日時に間違いがなければ、「予約する」ボタンをクリックします。

※この画面では、まだ予約が完了しておりません。

## ⑥ ご予約者様情報の入力

ご予約者様情報を入力する画面が開きます。

ご予約者様情報

**備考欄 必須**

以下の内容を入力してください。  
※①患者様との続柄  
【お住まいの地域】  
※②面会者の都道府県  
※③面会者の市区町村  
【緊急事態宣言中の地域在住の方は現在面会をお断りしております】  
※北九州市在住は除く

0/1000

**名前 (姓) 必須** ※【入院患者様】の**名前 (姓)**を入力してください。

**名前 (名) 必須** ※【入院患者様】の**名前 (名)**を入力してください。

**フリガナ (セイ) 必須** ※【面会されるご家族様】の**名前 (セイ)**をカタカナで入力してください。  
 (全角カタカナ)

**フリガナ (メイ) 必須** ※【面会されるご家族様】の**名前 (メイ)**をカタカナで入力してください。  
 (全角カタカナ)

**電話番号 必須**  (半角数字/ハイフンなし)

**メールアドレス 必須**  (半角英数字または記号)

**メールアドレス (確認用) 必須**  (半角英数字または記号)

【備考欄】では、①患者様との「続柄」と②③では面会者のお住まいの地域の入力をお願いします。

例：①長男 ②山口県 ③下関市

次に、患者様のお名前（漢字）と、ご面会される方のお名前（カタカナ）を入力してください。

名前（姓） <b>必須</b>	※【入院患者様】の 名前（姓）を入力してください。	
<input type="text" value="青空"/>		
名前（名） <b>必須</b>	※【入院患者様】の 名前（名）を入力してください。	
<input type="text" value="太郎"/>		
フリガナ（セイ） <b>必須</b>	※【面会されるご家族様】の 名前（セイ）をカタカナで 入力してください。	
<input type="text" value="アオソラ"/>	(全角カタカナ)	
フリガナ（メイ） <b>必須</b>	※【面会されるご家族様】の 名前（メイ）をカタカナで 入力してください。	
<input type="text" value="タロウ"/>	(全角カタカナ)	
電話番号 <b>必須</b>	<input type="text" value="031234XXXX"/>	(半角数字/ハイフンなし)
メールアドレス <b>必須</b>	<input type="text" value="taro@airrsv.net"/>	(半角英数字または記号)
メールアドレス（確認用） <b>必須</b>	<input type="text"/>	(半角英数字または記号)

**確認へ進む**

【名前】こちらに入力していただくお名前は、「**入院患者様**」のお名前（姓名）です。**漢字**で入力してください。

【フリガナ】こちらに入力していただくお名前は、「**ご面会者様**」のお名前（カタカナ）です。**カタカナ**で入力してください。

順に、電話番号・メールアドレスを入力していただきます。

	<input type="text" value="フリガナ"/>	(全角カタカナ)
電話番号 <b>必須</b>	<input type="text" value="031234XXXX"/>	(半角数字/ハイフンなし)
メールアドレス <b>必須</b>	<input type="text" value="taro@airrsv.net"/>	(半角英数字または記号)
メールアドレス（確認用） <b>必須</b>	<input type="text"/>	(半角英数字または記号)

**確認へ進む**

【電話番号】【メールアドレス】は「**ご面会者様**」のものを入力してください。

⑦ 情報を入力後、確認画面で確認しましょう。

全ての項目を入力していただきましたら、「確認へ進む」ボタンをクリックします。

<入力例>

ご予約者様情報

備考欄 **必須**

以下の内容を入力してください。

※①患者様との続柄

【お住まいの地域】

※②面会者の都道府県

※③面会者の市区町村

【緊急事態宣言中の地域在住の方は現在面会をお断りしております】

※北九州市在住は除く

①長男  
②山口県  
③下関市

13/1000

名前 (姓) **必須**

※【入院患者様】の名称 (姓) を入力してください。

下関

名前 (名) **必須**

※【入院患者様】の名称 (名) を入力してください。

リハ太郎

フリガナ (セイ) **必須**

※【面会されるご家族様】の名称 (セイ) をカタカナで入力してください。

シモノセキ

(全角カタカナ)

フリガナ (メイ) **必須**

※【面会されるご家族様】の名称 (メイ) をカタカナで入力してください。

リハシロウ

(全角カタカナ)

電話番号 **必須**

0832323205

(半角数字/ハイフンなし)

メールアドレス **必須**

shimoreha.hospital@gmail.com

(半角英数字または記号)

メールアドレス (確認用) **必須**

shimoreha.hospital@gmail.com

(半角英数字または記号)

確認へ進む

下記のような画面が表示されます。

### ご予約内容の確認

#### ご予約内容

ご利用日時	2021/08/31(火) 14:30 ~ 15:00
メニュー名	面会予約
病棟別	2階病棟

#### ご予約者様情報

備考欄	①長男 ②山口県 ③下関市
名前 (姓)	下関
名前 (名)	リハ太郎
フリガナ (セイ)	シモノセキ
フリガナ (メイ)	リハジロウ
電話番号	0832323205
メールアドレス	shimoreha.hos

修正したい内容がある場合

修正する

#### キャンセルに関する注意事項

キャンセル受付締切	6日前の0時までキャンセルが可能です
キャンセルポリシー	当院に直接お問い合わせください

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

上記に同意して予約を確定する

※内容を修正する場合は、「修正する」ボタンをクリックします。



## ⑧ 予約の確定

確認内容に問題なければ「上記に同意して予約を確定する」ボタンをクリックします。

### ご予約内容の確認

#### ご予約内容

ご利用日時	2021/08/31(火) 14:30 ~ 15:00
メニュー名	面会予約
病棟別	2階病棟

#### ご予約者様情報

備考欄	①長男 ②山口県 ③下関市
名前(姓)	下関
名前(名)	リハ太郎
フリガナ(セイ)	シモノセキ
フリガナ(メイ)	リハシロウ
電話番号	0832323205
メールアドレス	shimoreha.hospital@gmail.com

修正する

#### キャンセルに関する注意事項

キャンセル受付締切	6日前の0時までキャンセルが可能です
キャンセルポリシー	当院に直接お問い合わせください

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

上記に同意して予約を確定する

「ご予約申込の完了」画面が開くと、予約の受付は完了です。

### ご予約申込の完了

予約番号は、お問い合わせの際に必要となりますのでお控えください。  
また、確認のメールをお送りしましたので、ご予約内容を必ずご確認ください。

予約番号	11PE29GD6
------	-----------

[トップへ戻る](#)

※「予約番号」はお問い合わせの際に必要となります。  
(予約確認メールでご登録のメールアドレスに同じものが送信されます。)

## ⑨ 予約内容の照会方法

予約の申込完了時に、登録したメールアドレス宛に、予約確認メールが送信されます。

---

※本メールは、自動的に配信しています。  
こちらのメールは送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問い合わせには  
お答えできませんので、あらかじめご了承ください。

---

下関 リハ太郎 様

いつもご利用いただきありがとうございます。  
下関リハビリテーション病院 です。  
ご予約の受付が完了いたしましたのでお知らせいたします。

仮予約・キャンセル待ちで受け付けさせて頂いた方は  
本メールをもちましてご予約が確定となります。

ご予約内容は予約内容照会画面からご確認ください。

---

【予約内容照会画面】

<https://airsv.net/shimo-reha/inquiry/oneShot/>

【予約番号】

11PE29GD6

【認証キー】

u8wlQD

---

ご不明な点は下記までご連絡ください。  
083-232-5811

---

【ご予約内容】

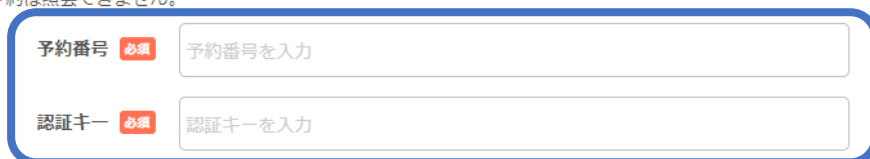
- 予約番号：11PE29GD6
- 利用日時：2020/10/19(月) 13:30～14:00
- メニュー名：面会予約
- 予約項目：患者様が男性
- 備考欄：①長男

【予約内容照会画面】の URL をクリックすると、「予約内容照会」画面が表示されます。

「予約内容照会」画面では、メールに記載されている「予約番号」と「認証キー」を入力することで、予約内容詳細を確認することができます。

## 予約内容照会

予約内容の照会を行います。  
メールに記載された予約番号と認証キーを入力してください。  
※数字は半角で入力してください。  
※1年以上前の予約は照会できません。



予約番号 必須

認証キー 必須

予約内容詳細へ

【予約内容照会画面】

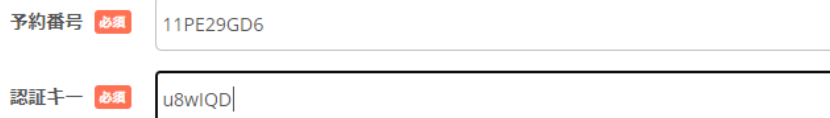
<https://a/rsv.net/shimo-reha/inquiry/oneShot/>

【予約番号】  
11PE29GD6

【認証キー】  
u8wIQD

(【予約番号】と【認証キー】はコピー&ペーストで入力可能です。)

※数字は半角で入力してください。  
※1年以上前の予約は照会できません。



予約番号 必須

認証キー 必須

予約内容詳細へ

入力したら「予約内容詳細へ」ボタンをクリックします。  
「予約内容詳細」ページが表示されます。

## ⑩ 予約のキャンセル方法

「⑨予約内容の照会方法」の手順で「予約内容詳細」画面を開いて、予約内容を確認し、「予約をキャンセルする」ボタンをクリックします。

### 予約内容詳細

#### ご予約内容

予約番号	11PE29GD6
予約ステータス	予約確定
ご利用日時	2020/10/19(月) 13:30 ~ 14:00
メニュー名	面会予約
予約項目	患者様が男性

#### ご予約者様情報

備考欄	①長男 ②2階
名前(姓)	下開
名前(名)	リハ太郎
フリガナ(セイ)	シモノセキ
フリガナ(メイ)	リハシロウ
電話番号	0832323205
メールアドレス	shimoreha.hospital@gmail.com

#### キャンセルに関する注意事項

キャンセル受付締切	3日前の0時までキャンセルが可能です
キャンセルポリシー	当院に直接お問い合わせください

※予約内容の変更をする場合は、現在の予約をキャンセルしてから新規に予約を行うか、直接店舗までご連絡ください。  
※キャンセルする場合は、[予約をキャンセルする]ボタンを押してください。

予約をキャンセルする

「予約キャンセル確認」画面が開きます。

「予約キャンセル確認」画面が開きましたら予約内容を確認し、「予約のキャンセルを確定する」ボタンをクリックします。

### 予約キャンセル確認

※キャンセルはまだ完了していません。  
以下の予約をキャンセルします。  
内容をご確認の上、[予約のキャンセルを確定する]ボタンを押してください。

#### ご予約内容

予約番号	11PE29GD6
予約ステータス	予約確定
ご利用日時	2020/10/19(月) 13:30 ~ 14:00
メニュー名	面会予約
予約項目	患者様が男性

#### ご予約者様情報

備考欄	①長男 ②2階
名前 (姓)	下関
名前 (名)	リハ太郎
フリガナ (セイ)	シモノセキ
フリガナ (メイ)	リハシロウ
電話番号	0832323205
メールアドレス	shimoreha.hospital@gmail.com

戻る

予約のキャンセルを確定する

「予約キャンセル完了」画面が開くと、予約のキャンセルは完了です。

## 予約キャンセルの完了画面



予約キャンセルの完了

確認のメールをお送りしましたので、内容をご確認ください。

予約番号	11PE29GD6
------	-----------

トップへ戻る

下関リハビリテーション病院  
山口県下関市今浦町9-6  
083-232-5811

[① 利用規約](#) [② プライバシーポリシー](#)

「予約キャンセルのご確認」のメールが送付されます。

**キャンセル受付締切：6日前の0時まで**

※「キャンセル受付締切」を過ぎている場合は、インターネットでのキャンセルはできません。6日以降～直前のキャンセルは直接、当院にお電話ください。

**【電話でのキャンセル受付について】**

**月～金曜日（祝祭日を除く） 9：00～17：00**

TEL.083-232-3205 または、TEL.083-232-5811

## オンライン面会によくあるご質問

### Q1. 予約日を変更したい場合はどうしたらいいですか？

答) お手数ですが、現在の予約を一度キャンセルしてから、新たに希望日にご予約をお願いします。

### Q2. 予約したが通知のメールが届きません。

答) メール受信制限をされている場合がございます。  
@airrsv.net のドメインを受信可能に設定してください。

### Q3. 誰でもオンラインで面会できますか？

答) 対象は、入院患者様のご家族様で**第二親等**までといたします。一度にオンライン面会できるのは**2名様**となっております。対象者以外の方は大変申し訳ございませんがご面会をお断りしております。

### Q4. オンライン面会ができる日時を教えてください。

答) 火曜日～金曜日（祝日を除く）  
病棟別で曜日がわかれています。  
2階病棟→火曜日、3階病棟→金曜日、4階病棟→木曜日  
時間帯は **13:30～17:00** です。

### Q5. 1回のオンライン面会の時間はどれくらいですか？

答) 面会時間は **15分程度**です。  
一家族につき**週1回**とさせていただきます。

### Q6. 当日、急用で行けなくなりました。オンライン面会のキャンセルはどうしたらいいですか？

答) 急なキャンセル（6日前～当日）の場合、電話でキャンセルを受け付けます。  
TEL.083-232-3205 までお電話していただき、「オンライン面会のキャンセルをしたい。」旨をお伝えください。（祝祭日を除く月曜日～金曜日 9:00～17:00）