

患者サポート体制充実加算の掲示事項について

当院では、患者サポート体制を病院全体として、疾病に関する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安等に関するご相談について親切丁寧に対応を行っております。具体的には、相談窓口設置の上、以下の取組を実施しております。

〈具体的なご相談事項の例〉

- 介護保険で利用出来るサービスを知りたい。
- 退院と言われたが、自宅での生活に不安がある。
- 転院の際の病院探しや、施設探しに困っている。
- 通院や入院中の療養費が心配である。
- 通院や入院中に利用出来る制度を知りたい。

〈相談時間〉

- 月～土(祝日及び年末年始を除く) 9:00～17:00
- ※ご連絡をいただければ、上記限りではございません。

〈相談担当者〉

- 病棟師長
- 医療ソーシャルワーカー(相談員)
- 看護師

